



**PROCEDURA APERTA PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO RELATIVO ALL'AZIONE DENOMINATA "SOS...TENERE" RIVOLTA AD ANZIANI, DISABILI E NUCLEI FAMILIARI FRAGILI CIG. 6324622B2C**

**FAQ - LE DOMANDE PIU' FREQUENTI**

*N:1 "Relativamente all'art. 13 del Bando di Gara, per potersi avvalere dell'istituto del subappalto è necessario presentare in sede di gara una dichiarazione con riferimento esatto della Ditta subappaltatrice o può bastare una semplice dichiarazione di volontà di avvalersi di detto istituto (con indicazione dei servizi che si intendono appaltare) e rimandare in un secondo momento l'identificazione della Ditta terza?"*

L'articolo 13 del bando di gara prevede che "Per potersi avvalere dell'istituto del subappalto, all'interno della Busta A "Documentazione amministrativa" deve essere inserita specifica dichiarazione con cui il legale rappresentante del concorrente, deve indicare le parti del servizio che intende eventualmente subappaltare." (.....) "L'affidatario provveda al deposito del contratto di subappalto presso la stazione appaltante almeno venti giorni prima della data di effettivo inizio dell'esecuzione delle relative prestazioni;

3) che al momento del deposito del contratto di subappalto presso la stazione appaltante l'affidatario trasmetta altresì la certificazione attestante il possesso da parte del subappaltatore dei requisiti di qualificazione prescritti dal presente codice in relazione alla prestazione subappaltata e la dichiarazione del subappaltatore attestante il possesso dei requisiti generali di cui all'articolo 38;"

Pertanto, la scansione temporale indicata nella domanda risulta corretta.

*N.2) Relativamente ai requisiti in ordine alla capacità economico-finanziaria, ed in particolare ai fini del computo del fatturato specifico richiesto nel triennio 2012/2014, possono essere considerati anche servizi residenziali e semiresidenziali rivolti ai soggetti destinatari come indicati nel Bando di gara e i piani personalizzati ex L. 162/1998?*

Il bando di gara richiede "un fatturato specifico d'impresa (2012-2013-2014) non inferiore ad euro 500.000,00, I.V.A. esclusa, da intendersi quale cifra complessiva del triennio per l'attività, l'organizzazione e la gestione di servizi di assistenza domiciliare specialistica e generica rivolta ad anziani disabili e nuclei familiari fragili e/o servizi educativi rivolti a persone in carico al Centro di salute mentale e loro famiglie, svolti in favore di Pubbliche Amministrazioni".

Pertanto, laddove il servizio di gestione dei piani personalizzati ex L. 162/1998, reso nei confronti di pubbliche amministrazioni, abbia comportato la gestione di un servizio di assistenza domiciliare, specialistica e generica è ammissibile, non anche i servizi residenziali e semiresidenziali rivolti ai soggetti destinatari come indicati nel Bando di gara, non trattandosi di un servizio di assistenza domiciliare.

*N. 3) In caso di Consorzio fra società cooperative di produzione e lavoro, ai sensi dell'art. 34, comma 1, lett. B del D. Lgs. 163/2006, il Certificato di Qualità può essere posseduto solo dal Consorzio oppure deve essere posseduto anche da ciascuna consorziata esecutrice?"*

Ai sensi dell'articolo 14 "In caso di raggruppamenti o di consorzi tale requisito deve essere posseduto da tutte le imprese raggruppate o consorziate." La disposizione si applica ai

raggruppamenti temporanei ed ai consorzi ordinari di cui alla lettera e) dell'articolo 34 del 163/2006, assimilati ai raggruppamenti temporanei di imprese, non anche ai consorzi stabili e dai consorzi di cooperative di cui all'articolo 34 lettere b e c. Pertanto in caso di *Consorzio fra società cooperative di produzione e lavoro*, il certificato di qualità può essere posseduto solo dallo stesso.

*N. 4) “Si chiede conferma che l’aver gestito nell’ultimo triennio (2012-2013-2014) un servizio di educativa territoriale rivolto ad utenti in carico al Dipartimento di Salute mentale, comprendente attività di sostegno educativo psico-sociale ed attività di integrazione sociale, ed una Comunità Alloggio per 10 pazienti adulti in carico al Dipartimento di Salute mentale in cui si svolgono servizi educativi, possa soddisfare i requisiti di capacità economico-finanziaria e di capacità tecnica e professionale, richiesti all’art. 14 del bando di gara”*

Il bando di gara richiede “*un fatturato specifico d’impresa (2012-2013-2014) non inferiore ad euro 500.000,00, I.V.A. esclusa, da intendersi quale cifra complessiva del triennio per l’attività, l’organizzazione e la gestione di servizi di assistenza domiciliare specialistica e generica rivolta ad anziani disabili e nuclei familiari fragili e/o servizi educativi rivolti a persone in carico al Centro di salute mentale e loro famiglie, svolti in favore di Pubbliche Amministrazioni*”.

Pertanto, il servizio descritto di educativa territoriale rivolto ad utenti in carico al Dipartimento di Salute mentale, comprendente attività di sostegno educativo psico-sociale ed attività di integrazione sociale è ammissibile, non anche la Comunità Alloggio per 10 pazienti adulti in carico al Dipartimento di Salute mentale in cui si svolgono servizi educativi.

*N. 5) “Nome della ditta che gestisce attualmente il servizio”*

I riferimenti dell’aggiudicatario sono pubblicati sul sito [www.plusareaovest.it](http://www.plusareaovest.it) nella sezione bandi e gare-archivio bandi scaduti-aggiudicazione definitiva sostenere.

*N. 6) “Con riferimento all’art. 37 del CCNL delle Cooperative Sociali, corre l’obbligo di prelazione del personale attualmente in forze riconoscendo le condizioni economiche, di inquadramento e di anzianità maturate. Per tale motivo siamo a chiedere, al fine di poter formulare offerta congrua, di conoscere l’elenco del personale attualmente in forze nel servizio, con indicazione individuale non nominativa di: a) mansione; b) livello; c) monte ore settimanale; d) scatti di anzianità maturati e maturandi; e) eventuali indennità individuali”*

Indicativamente il numero degli operatori dei servizi di assistenza domiciliare e di educativa per i sofferenti mentali e il loro inquadramento è quello riportato nel capitolato all’art. 12.

Non tutti i dati sono in possesso della Stazione appaltante, né sono elaborati direttamente dalla stessa, sarà onere dell’aggiudicataria prendere i contatti con l’impresa che gestiva il servizio, al fine di garantire il rispetto dell’art. 18 del capitolato.

*N. 7) “Si chiede se è possibile conoscere lo storico annuale dei chilometri percorsi dagli operatori per l’espletamento del servizio;*

Il Plus area Ovest è composto da sedici Comuni, dei quali 12 fanno parte del servizio in oggetto, come previsto all’articolo 2 del bando di gara.

In genere gli operatori provengono dal Comune in cui svolgono il servizio, ma è bene tenere conto che la distanza massima tra i due Comuni più lontani è di 80 Km, circa.

*N. 8) “Il tempo per gli spostamenti tra un utente e l’altro è incluso nelle ore di servizio indicate da capitolato? in caso negativo si chiede se è possibile avere una stima di tale tempo e se i costi siano a carico della Ditta Aggiudicataria.”*

Il tempo e, quindi, i relativi costi per gli spostamenti tra un utente e l’altro sono a carico dell’aggiudicatario. Non è possibile, inoltre, dare una stima del suddetto tempo, dal momento che dipende dall’organizzazione del servizio.

*N. 9) “Il tempo per le ore indirette (riunioni, incontri di programmazione/verifica, ecc.) è incluso nel monte ore da capitolato? In caso negativo, esso è considerato effettivo tempo di servizio e, conseguentemente, fatturato oppure si intende a carico della Ditta Aggiudicataria?”*

Il monte ore indicato nel capitolato si riferisce alle prestazioni così come dettagliate nell’articolo 7 del capitolato speciale d’appalto, le ore indirette sono a carico dell’aggiudicatario i cui costi sono conteggiati nell’importo a base di gara.

*N. 10) “Il processo di monitoraggio del servizio prevede l’utilizzo del software gestionale in dotazione del Plus Area Ovest e del sistema di rilevazione automatica degli accessi degli operatori e delle prestazioni (art. 20 CSA). Per tale sistema la Ditta Aggiudicataria dovrà garantire solo l’attrezzatura (smartphone) e la connessione dati a internet, o dovrà farsi carico anche di altri costi connessi (manutenzione ed assistenza)? In caso affermativo si chiede una quantificazione annua dei costi.”*

L’articolo 21 del Capitolato speciale d’appalto “L’aggiudicataria dovrà fornire agli operatori tutto il materiale e le attrezzature necessarie per l’espletamento degli interventi, nonché connessioni internet mobile e smartphone per tutti gli operatori, per l’utilizzo del software gestionale”. Non anche di altri costi connessi.

*N. 11) “Con riferimento alle modalità di presentazione dell’offerta tecnica:*

- la relazione deve essere sottoscritta in ogni pagina? Con firma siglata o per esteso?*

*“Il progetto deve essere sottoscritto per esteso e con firma leggibile dal Legale rappresentante del concorrente (in caso di raggruppamento costituendo, l’offerta tecnica sarà sottoscritta dai legali rappresentanti di tutti i soggetti che compongono il raggruppamento).”* La sottoscrizione di ogni pagina del progetto non è richiesta.

- indice e copertina possono essere escluse dal computo del numero massimo di pagine?*

Si, la consistenza del progetto riguarda la lunghezza massima dei dati descrittivi del progetto (di consistenza max 30 pagine composte da max 38 righe formato A4, carattere times new roman, interlinea 1,5)

- per “brochure illustrativa del progetto” si intende una sintesi del progetto di gestione proposto dal Concorrente? Rivolta ai soli attori istituzionali della rete territoriale o a tutti i cittadini?*

Della rete territoriale fanno parte oltre che gli attori istituzionali anche i cittadini.

- la brochure illustrativa può essere inserita come allegato escluso dal computo del numero massimo di pagine?*

No, trattandosi di elemento di valutazione progettuale deve rientrare nel numero di pagine previsto dal bando di gara.

- all’interno di grafici/tabelle sono ammesse modalità di formattazione del testo differenti rispetto a quelle indicate per la redazione dell’offerta tecnica?*

No, trattandosi di dati descrittivi del progetto.

- tra gli indicatori di valutazione inerenti la gestione del personale (v. art. 22 del Bando), considerato che la Scrivente non dispone del profilo formativo degli operatori attualmente*

*impiegati, cosa si deve intendere, in termini di contenuti progettuali, per “formazione del personale impiegato”, diversamente da “piano di formazione professionale del personale impiegato”?*

La frase formazione del personale è legata alla precedente, strumenti qualificanti rivolti al personale e cioè formazione qualificante rivolta al personale, per il quale il concorrente si aggiudica un punteggio.

Piano di formazione è il piano/programma del percorso e dei tempi che si intende mettere in atto per la formazione per la durata dell'appalto.

*2) Con riferimento all'art. 7 del Bando, la quota di 156.852,25 €, vincolata al trasferimento finanziario da parte del Comune di Assemini, a quante ore di servizio (distinte per figure professionali) e a quanti km per trasporto straordinario corrisponde?*

Le ore relative al Comune di Assemini sono indicate nell'articolo 10 del capitolato speciale d'appalto, delle quali bisogna tenere conto nel formulare l'offerta, considerato che le stesse sono computate nell'importo a base d'asta.

Si rammenta che, come da articolo 7 del bando, la suddetta somma potrà incidere sul contratto e sullo stesso potrà essere apposta una specifica condizione sospensiva.

*3) Quali sono i costi orari di ogni figura professionale applicati attualmente?*

Sono i costi reperibili dal CCNL per le cooperative sociali adeguato a maggio 2013.

*4) Gli oneri relativi a prodotti e attrezzature per l'igiene della persona e degli ambienti domestici (compresi i presidi di incontinenza) sono a carico dell'Aggiudicatario?*

No.

*5) Con riferimento agli oneri relativi agli spostamenti dei singoli operatori ai fini del servizio, considerati l'art. 12 del Bando, in cui si stabilisce che l'importo a base d'asta è comprensivo dei rimborsi chilometrici, l'art. 10 del Capitolato, in cui si stabilisce che nell'importo dell'appalto sono compresi i rimborsi chilometrici se previsti e documentati, e la risposta al quesito n° 8 delle FAQ, in cui si chiarisce che i costi relativi ai tempi di spostamento sono a carico dell'Aggiudicatario, si chiede di:*

- *confermare che la Stazione Appaltante riconoscerà economicamente all'Aggiudicatario gli spostamenti in servizio del personale, sotto forma di rimborsi chilometrici, mentre il costo di ciascun operatore in termini di tempi di spostamento rimarrà in carico all'Aggiudicatario e di precisare quindi:*

- *l'ammontare dei rimborsi chilometrici considerato dalla Stazione Appaltante per il calcolo dell'importo a base d'asta;*

- *la modalità di calcolo del singolo rimborso chilometrico (forfait applicato a ciascun chilometro percorso? Rimborso dei costi effettivi di carburante? Altro?)*

I costi sono tutti a carico dell'aggiudicatario, la stazione appaltante si riserva di fare un controllo delle spese sui Km effettivamente effettuati.

*6) Con riferimento ai mezzi di trasporto utilizzati dagli operatori ai fini del servizio:*

- *è previsto che la Stazione Appaltante e/o i singoli Comuni dell'Ambito mettano a disposizione degli automezzi per gli spostamenti relativi sia al servizio di trasporto straordinario sia per i Coordinatori, gli Assistenti Sociali e gli Educatori Professionali impiegati dall'Aggiudicatario? Se sì, quanti automezzi e per quali figure?*

- *Le relative spese di assicurazione, bollo, carburante, manutenzione rimangono a carico della Stazione Appaltante e/o dei singoli Comuni dell'Ambito? In caso contrario, a quanto ammontano mediamente tali spese in un anno?*

NO, non è previsto

- *Il servizio di trasporto straordinario da quali figure professionali può essere svolto?*

Dagli assistenti domiciliari, dagli educatori e da autisti all'uopo identificati.

- *In base all'art. 23 del Capitolato, la polizza RC Auto deve essere stipulata dall'Aggiudicatario solo qualora gli operatori utilizzino mezzi di proprietà dello stesso? O è richiesta la stipula di particolari polizze (del tipo "Mini kasko", ad es.) anche qualora gli operatori utilizzino i mezzi propri per gli spostamenti in servizio?*

Le polizze garantite devono essere quelle da Capitolato speciale d'appalto.

7) *Con riferimento alla tipologia di utenza, considerata la connessione tra bisogni dell'utenza-metodologia-piani formativi oggetto di valutazione tecnica (v. griglia di valutazione all'art. 22 del Bando), si richiede di precisare per ciascun Comune dell'Ambito:*

- *quanti sono gli utenti dei servizi domiciliari specialistico e generico;*
- *quanti sono gli utenti del servizio educativo in carico al CSM;*
- *quanto sono gli utenti/nuclei seguiti dagli Assistenti Sociali.*

286 utenti in assistenza domiciliare

50 utenti nel servizio educativo sofferenti mentali

Il numero dei nuclei seguiti è lo stesso.

8) *Per la formulazione di un'offerta economica adeguata, si richiede:*

- *sulla base dello storico di servizio, l'ammontare annuo per ciascuna figura professionale delle ore dedicate ad attività indirette (riunioni, resoconti, ecc.) considerate a carico dell'Aggiudicatario;*
- *il totale annuo delle ore dedicate ad eventi di socializzazione e aggregazione o altro criterio sulla base del quale la Stazione Appaltante ha calcolato l'importo a base d'asta.*

Il totale delle ore dedicate alle attività indirette ed agli eventi di socializzazione e aggregazione attengono alla creatività del concorrente ed alla propria organizzazione, salvo parti dettagliate nel capitolato speciale d'appalto.

9) *Con quale cadenza verranno liquidate le fatture relative al servizio svolto?*

Come da articolo 13 del capitolato speciale d'appalto.